StadtRitter

Unterlagen für Versicherungen

Stand: 11/2026

Stadtritter GmbH
Großbeerenstraße 139a
14482 Potsdam

T: 0331 / 70 44 44 00
F: 0331 / 70 44 44 99

info@stadtritter.de
www.stadtritter.de

VdS Managementsysteme Sicherheitsdienstleister
ID: 1BFC303D
www.vds.de/id

Inhaltsverzeichnis

03 VdS Zertifikat - Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001

04 VdS Zertifikat - Notruf- und Service- Leitstelle

05 ISL-Konzeption

07 Fact Sheet

09 Erhältliche Komponenten

10 Konformitätserklärung

ZERTIFIKAT

über die Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems

Inhaber des Zertifikats:

StadtRitter GmbH
Großbeerenstr. 139 a
DE-14482 Potsdam

Zertifikats-Nr.:	Anzahl der Seiten:	Gültig von:	Gültig bis:
S 820016	1/1	08.10.2026	30.09.2029

Geltungsbereich der Zertifizierung:

Betrieb einer Notruf-Service-Leitstelle

Zertifizierungsgrundlagen:

DIN EN ISO 9001 : 2015-09
Qualitätsmanagementsysteme
Anforderungen
Ausgabe September 2015

Köln, den 08.10.2026

Dr. Reinermann
Geschäftsführer

ppa. Brose
Leiter der Zertifizierungsstelle

Das Zertifikat umfasst ausschließlich das Qualitätsmanagementsystem in dem angegebenen Geltungsbereich. Die gegenwärtige Gültigkeit kann unter www.vds.de verifiziert werden.

Das Zertifikat gibt keine Auskunft über VdS-Anerkennungen von Errichterfirmen, Wach- und Sicherheitsunternehmen, Produkten, Verfahren, o. ä. Hierfür sind gesonderte Nachweise erforderlich.

Das Zertifikat darf nur unverändert und mit sämtlichen Anlagen vervielfältigt werden. Während der Gültigkeit des Zertifikates muss das Qualitätsmanagementsystem der Organisation stets die Forderungen der Zertifizierungsgrundlagen erfüllen. Dies wird durch VdS Schadenverhütung regelmäßig begutachtet.

Jegliche Werbung mit dem Zertifikat muss den Inhalt korrekt wiedergeben und darf nicht auf wettbewerbsrechtswidrige Art und Weise erfolgen.

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-11149-01-01

Akkreditiert als Zertifizierungsstelle für Managementsysteme von der DAkkS – Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH

VdS Schadenverhütung GmbH
Zertifizierungsstelle
Amsterdamer Str. 174
50735 Köln

Ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)

ANERKENNUNG

als Notruf- und Service-Leitstelle

Das Zertifikat umfasst ausschließlich die Zertifizierung im angegebenen Geltungsbereich. Die aktuelle Gültigkeit kann unter www.vds.de verifiziert werden.

Das Zertifikat darf nur unverändert und mit sämtlichen Anlagen vervielfältigt werden. Während der Gültigkeit des Zertifikates muss der Anerkennungsinhaber stets die Forderungen der Zertifizierungsgrundlagen erfüllen. Dies wird durch VdS Schadenverhütung regelmäßig begutachtet.

Jegliche Werbung mit dem VdS-Zertifikat muss den Inhalt korrekt wiedergeben und darf nicht auf wettbewerbswidrige Art und Weise erfolgen

Inhaber des Zertifikats:

StadtRitter GmbH
Großbeerenstraße 139 a
14482 Potsdam

Zertifizierungs-Nr.:	Anzahl der Seiten:	Gültig von:	Gültig bis:
W 121001	1	05.11.2026	25.01.2029

Geltungsbereich der Zertifizierung:

Durch den Anerkennungsinhaber eigenständig erbrachte Dienstleistung:

Technische Dienstleistungen
Keine

Sicherungsdienstleistung(en)
Alarmdienst

Durch Kooperationspartner erbrachte Dienstleistung(en)
Technische Dienstleistung: Alarmprovider
Sicherungsdienstleistung(en): Alarmdienst, Interventionsdienst

Zertifizierungsgrundlagen:

VdS 3138-1 : 2013-12 (01)
VdS 3138-2 : 2014-06 (01)
Sicherungskonzept VdS 3181, Version 1.5

Köln, den 05.11.2026

Dr. Reinermann
Geschäftsführer

i.V. Fritz-Lafrenz
Leiter der Zertifizierungsstelle

VdS Schadenverhütung GmbH
Zertifizierungsstelle
Amsterdamer Str. 174
50735 Köln

Ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)

StadtRitter

ISL – Integrierte Servicelösung

Konzeption

Bei der ISL handelt es sich um eine technische Objektbesicherung. Je nach Auslegung löst sie eine Intervention nach dem Maßnahmeplan aus: Einbruch, Überfall, Brand, Elementarschäden (Gas, Wasser, Hitze).
Das Besondere der ISL ist, dass vom Kunden keine Einbruchmeldeanlage (EMA) erworben, sondern eine Dienstleistung in Anspruch genommen wird. Eigentümer und auch verantwortlich für die Funktionstüchtigkeit der verwendeten Technik bleibt dabei die Stadtritter GmbH. Die Funktionstüchtigkeit der EMA wird durch den Eigentümer mittels Fernüberwachung, Wartung und ggf. Instandsetzung sichergestellt.
Die Meldung erfolgt redundant über IP via DSL, sowie IP via GSM. Bei Strom und Netzausfall wird so dennoch die Notrufleitstelle informiert.

Sicherheitsdienst

Die Intervention wird durch das Sicherheitsunternehmen Stadtritter GmbH mit eigener Notrufleitstelle und deren angeschlossene Partnerunternehmen erbracht.

Dabei sind unter anderen folgende **Dienste** vereinbart:

- Routineüberwachung der Anlage
- Scharf- und Unscharf-Überwachung
- Überwachung stehender Verbindungen
- Alarmprotokoll per E-Mail
- Bereitschaft mobiler Einsatzkräfte
- sowie die im Ernstfall notwendigen, vereinbarten Interventionen gemäß Interventionsplan, welcher nach Vertragsabschluss abgestimmt wird.

Gefahrenmeldeanlage

Technisch wird diese Dienstleistung durch die Stadtritter One, eine Gefahrenmeldeanlage der Ever Energy Group GmbH, unterstützt. Die verwendeten Komponenten entnehmen Sie dem Anhang des ISL Vertrages des Kunden: Technische Sicherungsmaßnahmen.

Produkteigenschaften

Die Stadtritter One ist eines der modernsten Systeme für Gebäudesicherheit und Smart-Home-Steuerung. Mit ihrem eigens entwickelten Prozessorkern verwaltet die neue Stadtritter One bis zu 160 Gefahrenmelder in zwei getrennt schaltbaren Alarmkreisen. Jeder Alarmkreis hat zusätzlich 4 getrennt schaltbare Zonen für maximale Flexibilität. So können auch große Gebäude mit einem einfachen System schnell und kosteneffizient gegen Einbruch, Feuer, Gas und Wasser abgesichert werden.

StadtRitter

Technische Daten

- Funkleistung max. 10mW
- Sendereichweite bis 100 Meter, erreichbar via Repeater
- Spannungsversorgung 1600 mAh Ni-mh wieder aufladbarer Notstrom-Akku, 12V DC
- Arbeitstemperaturen -10 bis +45°C
- Max. Luftfeuchtigkeit bis 90% (nicht kondensierend)
- Interne Sirene
- Fernzugriff via PC, MacOS, iOS (iPhone), Android
- Leitstellen/-software, die eine Aufschaltung der Stadtritter One unterstützt, Alec Sicherheitssysteme GmbH, Sicherheit-Nord GmbH & Co KG, SECURITAS, INSOCAM's AM/Win
- Zulassungen: CE, FCC, RoHs
- Richtlinienkonform mit EN 300220-1&2/EN 301489-1&3&17/EN 60950-1/EN 62311
- max. Anzahl Sensoren: 160 (2 Areas mit je 80 Sensoren und 3 Home-Modi)
- integrierte Sabotageüberwachung gegen Melder-Manipulation und Jamming
- Batterie und Statusanzeige der Melder per Livestatusanzeige
- Interne Speicherung der Bilder, speichert pro Alarm 3 Bilder einer PIR Netzwerkkamera
- FTP / E-Mailbildversand
- Alarmierungsmöglichkeiten: Contact-ID via GPRS, TCP/IP, E-Mail oder SMS
- Zugriff via Webbrowser, iPhone-App, Android-App, i-Pad
- Funkfrequenz: 868,6625 MHz (DualWay) und 2.4 GHz (DualWay)
- redundante Alarmierung möglich durch 2 unabhängige Alarmwege IP + GSM
- 24 Stunden Alarmaufschaltung bei Stadtritter GmbH
- Absicherung gegen Jamming durch kontinuierliche Überprüfung der Sensoren
- unterbrechungsfreie Notstromversorgung durch leistungsfähigen Ni-mh-Akku
- leistungsfähiges Funknetz auf der staatlich reservierten Alarmfrequenz 868 MHz

Zertifikate der Anlage

- WEEE directive (EC Directive 2012/19/EC): WEEE-Nummer: DE 37615547
- EN 300220-1&2
- EN 300328
- EN 301489-1&3&17
- EN 60950-1
- EN 62311
- EN 14604 (Smoke Detector)
- Grüner Punkt: Green Dot Reg-Nr: 5555170
- Batteries Directive (EC Directive 2006/66/EC): BattGReg.-Nr: 21002786

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten sowie unter folgenden Webseiten:

Zum Produkt: www.alarmanlage.de
Zum Sicherheitsdienst: www.stadtritter.de
Zum Errichter: www.everenergy.de

StadtRitter

Factsheet zur Stadtritter One

Die Zentrale der Alarmanlage verbindet drei wichtige Bereiche: Objektautomation (Smarthome/Smart Solution), Sicherheit (Einbruch, Feuer, Überfall) und Kamera/Video. Sie verknüpft Ihre Geräte, wie Rauchmelder, Fernbedienung, PIR-Netzwerkkamera usw. miteinander. Durch die Verknüpfung der Bereiche müssen Sie Ihre Smarthome-Komponenten nicht selbst regulieren. Zum Beispiel können Sie bei Scharfschaltung Ihres Objekts alle Lichter und Heizungen ausschalten lassen. Ihre Alarmzentrale sollte immer mit einer Notrufleitzentrale verbunden sein. Dann können Alarme nach der Vorprüfung direkt an die Polizei oder den Notruf weitergeleitet werden.



Außerdem können Bilder der Überwachungskamera direkt auf Ihr Handy übermittelt werden. Komponenten außerhalb des Gebäudes können ebenfalls angekoppelt werden. Dies kann beispielsweise eine automatische Bewässerung des Gartens sein. Sinnvoll ist die Simulation von Anwesenheit durch Bewegungen der Rollläden, Regulation des Lichtes bei längerer Abwesenheit oder die Simulation von Fernsehflackern.

Die Zentrale besitzt einen Relaisausgang.
Mit ihm können Sie verschiedene Signalgeber schalten (Licht, Jalousie etc.).

Um im Alarmfall nicht nur über App oder E-Mail benachrichtigt zu werden, ist in der SR One eine Innensirene integriert. Diese gibt einen hohen Ton ab und alarmiert alle Hausbewohner. Um auch Einbrecher abzuschrecken und andere auf sich aufmerksam zu machen, ist eine Außensirene zu empfehlen. Für schwerhörige Hausbewohner oder mehrere Etagen, kann eine zweite Innensirene sinnvoll sein.



StadtRitter

Technische Daten

Maße	180 x 120 x 450 mm (BxHxT)
Gewicht	0,810 kg
Max. Anzahl Sensoren (und Areas)	480 (2 Areas mit je 240 Sensoren und 3 Home-Modi) Maximal 40 ZigBee Geräte - mittels Geräten mit ZigBee Repeater kann die maximale Anzahl pro verwendeten Repeater erhöht werden, Max. 20 Heizkörperthermostate pro Zentrale möglich
Max. Anzahl Geräte	Funkrelais 12014 – kein Limit, Funkrepeater V1 – maximal 10, Funkrepeater V2 – kein „Gerät“; gilt als Sensor
Max. Anzahl PIR Netzwerkkameras	6
Max. Anzahl Analog / Digitalkameras	8
Sabotageanzeige Sensoren in Zentralenoberfläche	Ja
Sabotageüberwachung der Zentrale	Ja, beim Öffnen oder Abnehmen
Statusanzeige in Zentralenoberfläche	Ja
Batterieanzeige Sensoren	Ja
Interne Speicherung Bilder	Ja, speichert pro Alarm 3 Bilder einer PIR Netzwerkkamera oder verbundenen IP-Kamera
FTP / E-Mailbildversand	Ja
Max. Anzahl Benutzercodes	100 (50 pro Area)
Restriktionen der Benutzercodes	Scharf / Unscharf / Melden / Gültig von ... bis
Meldung bei falscher PIN-Eingabe	Ja, via Push Notification / Email / SMS
Max. Anzahl an Empfänger	insgesamt 20 (Anruf, E-Mail, SMS, Contact ID)
Alarmierungsmöglichkeiten	Contact-ID via GPRS, TCP/IP, E-Mail, Telefonanruf oder SMS
Zugriff via	PC (Webbrowser), MAC (Webbrowser), Android / Apple Smartphones und Tablets (SR App) Für Android Betriebssysteme sind ARM Prozessoren notwendig
Verschlüsselung	TLS Datenverschlüsselung zum Schutz Ihrer Daten (SSL v3 256bit)
ZigBee Protokoll	ZB 3.0
Funkfrequenz	868,6625 MHz (Dual Way) und 2.4 GHz (Dual Way)
Funkleistung	RF: max. 25 mW (14 dBm), ZigBee: max. 100 mW (20 dBm)
Sendereichweite	Ca. 30 bis 100 Meter (nach örtlichen Begebenheiten), erweiterbar via Repeater
Modulation	FM
Möglichkeiten zur Befestigung	Wand, Tisch
Interner Speicher	max. 32GB Micro SD (Karte nicht im Lieferumfang) – In Auslieferungsfirmware noch ohne Funktion
Spannungsversorgung	1600 mAh Ni-mh wiederaufladbarer Notstromakku, 12V DC
Arbeitstemperaturen	-10 bis +45°C
Max. Luftfeuchtigkeit	bis 90% (nicht kondensierend)
Richtlinienkonform	KfW 455E (Smarthome-Anwendungen in der Sicherheitstechnik), EN – 50231-1 Grad 2, staatlich förderbar bis zu 1.600,- €, CE, FCC, RoHs, EN 50131-1 Grad 2
Funktionen	Scharf-, Unscharf schalten, 2 Areas, Home-Modus 1+2+3, Stiller Alarm, Feuer, Medizinischer Alarm, Gas, Check Panel Status, Alarmsignalisierung
Erhältliche Zusatzkomponenten	Insgesamt bieten wir Ihnen zur Zeit über 70 Alarmanlagenkomponenten für unterschiedlichste Einsatzzwecke an. Falls Sie weitere Fragen haben sollten, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.
Dauer der Notstromversorgung	max. 16 Stunden
Sprachen (Webserver, nicht App)	Sprachen (Webserver, nicht App) Deutsch, Französisch, Englisch, Spanisch, Italienisch
Interne Sirene	Ja, 99dB
Fernzugriff	Ja, App
Externe Anschlüsse	2 x Eingang (3~5V DC, 10-20K Ω Impedanz) 1 x Ausgang (potentialfreier Kontakt, 3A @ 24V DC + 1A @ 30V DC)
SIM-Kartenformat	Mini-SIM - 4G Modul
KfW förderfähig	Ja
Lieferumfang	SR One,Wandhalterung, Schrauben und Dübel, Handbuch

StadtRitter

Erhältliche Komponenten



Stadtritter One Zentrale
Die Zentrale ist das Herzstück der Alarmanlage und verbindet drei wichtige Bereiche: Objektautomation (Smart Home, Smart Solution), Sicherheit (Einbruch, Feuer, Überfall) und Videoüberwachung.



Keypad (wahlweise mit Tag)
Ermöglicht das drahtlose Scharf-/Unscharfschalten der Alarmanlage. Der Tag ersetzt die PIN-Code-Eingabe.



Fernbedienung
Ermöglicht das drahtlose Scharf-/Unscharfschalten der Alarmanlage; inkl. Panikfunktion und Dual-Key-Funktionen zur Sirenenkontrolle.



Öffnungsmelder
Auch Fenster-/Türkontakt genannt. Besteht aus einem Sensor und einem Magneten. Wird die Verbindung zwischen Magnet und Sensor unterbrochen, erkennt er: die Tür bzw. das Fenster ist offen.



Bewegungssmelder mit Kamera
Bewegungserkennung via passivem Infrarotsensor mit RAS. Speichert bei Bewegung 3 Bilder oder nimmt ein 10 Sekunden langes Video auf.



PIR-Bewegungsmelder
Der Passiv-Infrarot-Bewegungsmelder erkennt Bewegungen in abgegrenzten Bereichen über Änderungen in der Temperatur.



Glasbruchmelder
Erfasst akustisch das Geräusch von zerbrechendem Glas bei gleichzeitiger Rauminnendruckveränderung.



Erschütterungsmelder
Erkennt Vibrationen und misst Veränderungen in der Oberflächenspannung von Fenstern.



Rauchmelder
Misst die Anzahl an Rauchpartikeln, die in einer im Rauchwarnmelder enthaltenen Messkammer erkannt werden.



Hitzemelder
Alarmiert ab einer Temperatur von 57°C oder bei zu schnellem Temperaturanstieg. Wird in Küchen und Bädern eingesetzt.



CO-Melder
Misst die Kohlenstoffmonoxid-Konzentration in der Luft und löst bei Überschreitung eines bestimmten Grenzwertes Alarm aus.



Wassermelder
Meldet Wasser bei Kontakt und schützt somit vor Überschwemmungen und Wasserschäden.



Drahtlose Innensirene
Mit ihr können zusätzliche Gebäudebereiche oder Stockwerke abgesichert werden, in denen die Sirene der Basisstation außer Hörreichweite liegt.



Drahtlose Außensirene
Alarmiert sicht- und hörbar mit 107dB. Lautstärke und Blitzlicht sind über die Zentrale einstellbar.



Panic Button
Löst bei Betätigung sofort Alarm aus. Dient der Sicherheit vor Überfällen.



Medizinischer Alarmmelder
Zur Betreuung von pflege- und hilfebedürftigen Personen. Wird wie eine Uhr getragen.



Notfallschalter
Durch Drücken des Schalters in einer Gefahrensituation wird zuverlässig sofort der eingestellte Alarmweg ausgelöst.



CareCam
Standkamera mit Bewegungssensor und integriertem Mikrofon; Ermöglicht die Überwachung einzelner Räume und kann bedarfsgesteuert Aufnahmen machen.



Temperatursensoren mit und ohne Display
Misst Temperaturveränderungen am Montageort und sendet alle 10 Minuten ein Update an die Zentrale. Display zeigt Raumtemperatur und -feuchtigkeit an.



Funksteckdose mit Stromzähler
Zeigt den Stromverbrauch angeschlossener Geräte an. Wird über die Software vom Benutzer geschaltet.



Videoüberwachung
Zusammengestellt für individuelle Anforderungen und Einsatzbereiche. Pakete kombinieren Funk-, Kabel-, Tag- und Nachtsicht- sowie In- und Outdoorkameras.



Sicherheitsnebel
Vernebelt bei Alarmauslösung gesamte Wohn- und Büroräume innerhalb weniger Sekunden. Dauert bis zu 40 Minuten an. Fehlalarme werden unterdrückt.



Elektronischer Schließzylinder
Automatisches Öffnen und Schließen der Tür mittels Bluetooth-Transponder oder Smartphone App, auch von unterwegs aus. Zeitsteuerung möglich.

StadtRitter

Konformitätserklärung
Declaration of Conformity

1. Gemäß der Richtlinie 2014/53/EU
In accordance to Directive 2014/53/EU

erklärt der Hersteller hiermit, dass das Produkt:
the manufacturer declares that the product:

Marke:	Stadtritter
Typ:	Stadtritter One Zentrale Stadtritter One panel
Geräteklasse:	**1**

bei bestimmungsgemäßer Verwendung den grundlegenden Anforderungen der Funkanlagenrichtlinie (EG) 2014/53 (RED) entspricht.
complies with the essential requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU (RED) Directive, when used for its intended purpose.

2. der Niedrigstromrichtlinie (EG) 2014/35 (LVD) entspricht.
In accordance with Low Voltage Directive 2014/30/EU

EN 50385: 2017
EN 62368-1: 2020 + A11: 2020
EN 62479: 2010
EN IEC 62311: 2020

3. der Richtlinie für elektromagnetische Verträglichkeit (EG) 2014/30 (EMV) entspricht.
In accordance with the Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU (EMC)

EN 300 220-2: V3.2.1: 2018
EN 301 489-1: V2.2.3: 2019
EN 301 489-3: V2.1.1: 2019
EN 301 489-17 V3.2.4: 2020
EN 301 511 V12.5.1: 2017
EN 50130-4: 2011 + A1: 2014
EN 55024: 2010 + A1: 2015
EN 55032: 2015
EN IEC 61000-3-2: 2019
3GPP TS 51.010-1 V12.7.0: 2016

4. dem Verbot gefährlicher Stoffe Richtlinie 2011/65/EU (RoHS), 2015/863/EU entspricht.
In accordance with Restriction of hazarous Substances Directive 2011/65/EU (RoHS), 2015/863/EU

DIN EN IEC 63000 :2018

5. der Beschränkung chemischer Stoffe Richtlinie (EG) 1907/2006 (REACH) entspricht.
In accordance with directive No. (EC) 1907/2006 (REACH)

6. der Ökodesignrichtlinie Richtlinie (EG) 2009/125 (ErP) entspricht.
In accordance with energy-related products directive No.(EC) 2009/125 (ErP)

EN 50563:2011+ A1:2013

Berlin, den 12.04.2021
Dominik Modrach, Geschäftsführer

Kontaktdaten

Stadtritter GmbH
Großbeerenstraße 139a
14482 Potsdam

Telefon: 0331 / 70 44 44 00
Telefax: 0331 / 70 44 44 99

E-Mail: info@stadtritter.de
Web: www.stadtritter.de